

POLITYKA JAKOŚCI

Urząd Miasta i Gminy Kąty Wrocławskie podporządkowuje swoje działania oczekiwaniom obywateli, dążąc do realizacji planów strategicznych, wyznaczających kierunki rozwoju gminy.

Cele te są realizowane poprzez:

- Oddziaływanie na jakość na wszystkich etapach świadczenia usług,
- Zaangażowanie się wszystkich pracowników, łącznie z kierownictwem,
- Stworzenie kultury i filozofii projakościowej,
- Stworzenie obywatelom możliwości wyrażania opinii o pracy urzędu,
- Stworzenie systemu kontroli i nadzoru,
- Zracjonalizowanie kosztów działalności,
- Wymóg stałego podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników,
- Prowadzenie ciągłej oceny efektywności pracowników,
- Ciągłe doskonalenie systemu jakości,
- Wprowadzenie nowych technologii pracy.

Burmistrz



Antoni Kopec

Kąty Wrocławskie, dnia 20 kwietnia 2012