



KOMUNIKAT BURMISTRZA MIASTA I GMINY KĄTY WROCŁAWSKIE

Zmiana organizacji pracy Wydziału Gospodarki Przestrzennej

Szanowni Państwo, Interestanci,

informujemy, że **od dnia 2 kwietnia 2025 r.** nastąpi zmiana w zasadach obsługi interesantów w **Wydziale Gospodarki Przestrzennej** Urzędu Miasta i Gminy Kąty Wrocławskie.

Zgodnie z nową organizacją pracy, w **każdy czwartek Wydział nie będzie prowadził obsługi interesantów** – dotyczy to zarówno wizyt osobistych w urzędzie, jak i kontaktu telefonicznego.

Decyzja o ustanowieniu czwartku dniem pracy wewnętrznej wynika z dbałości o standardy obsługi spraw i jest podyktowana:

- troską o najwyższą jakość merytoryczną przygotowywanych dokumentów,
- koniecznością zapewnienia terminowości w wydawaniu zaświadczeń i postanowień,
- potrzebą usprawnienia procesów administracyjnych wymagających skupienia i pracy ciągłej z dokumentacją techniczną.

Nieziemiennie zachęcamy Państwa do korzystania z możliwości składania wniosków oraz kontaktu z urzędem **drogą elektroniczną**, co jest możliwe poprzez:

- system **e-Doręczenia**: AE:PL-78704-18150-FBUI-28
- platformę **ePUAP**: /176t8jpqcv/SkrytkaESP
- pocztę elektroniczną **e-mail**: urząd@katywroclawskie.pl

W pozostałe dni tygodnia Wydział pozostaje do Państwa dyspozycji zgodnie z dotychczasowym harmonogramem pracy Urzędu.

Pragniemy serdecznie przeprosić za wszelkie niedogodności wynikające z konieczności wprowadzenia tego rozwiązania. Jesteśmy przekonani, że ta zmiana pozwoli nam rzetelniej i sprawniej realizować powierzone nam przez Państwa zadania w pozostałe dni robocze.

BURMISTRZ

Katarzyna Sztul