



Ruszyły warsztaty w ramach projektu „Procedury bez barier”

Poprzez realizację projektu „**Procedury bez barier**” (PBB) upowszechniona zostanie idea dostępności w urzędach administracji publicznej. Wypracowane będą nowe procedury, a te, które już funkcjonują będą lepsze.

Priorytetami tych procedur jest otwarcie urzędów i świadczonych przez nie usług publicznych na klientów z różnymi potrzebami oraz wsparcie procesu zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami w urzędach.

Projekt PBB składa się z dwóch komponentów: obsługa klienta i zatrudnienie pod kątem dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.

W warsztatach uczestniczą przedstawiciele wybranych urzędów – 90 w komponencie obsługa klienta i 30 w komponencie zatrudnienie.

Szczegóły: <https://www.gov.pl/web/sluzbacywilna/ruszyly-warsztaty-w-ramach-projektu-procedury-bez-barier>