

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z PROGRAMU TAXI SENIOR
W GMINIE KĄTY WROCŁAWSKIE**

1. Z programu mogą bezpłatnie korzystać mieszkańcy Gminy Kąty Wrocławskie, którzy ukończyli 67 lat.
2. Zgłoszenia przejazdów i odwołania należy zgłaszać bezpośrednio pod numerem telefonu: **780-191-307**.
3. Zgłoszenie potrzeby przejazdu może dokonać zarówno sam Senior, jak i w jego imieniu rodzina lub osoba trzecia.
4. Zgłoszenia przejazdu należy dokonać w godz. od 8:00 do 18:00 w dni robocze (poniedziałek – piątek) – nie później niż na 2 dni robocze przed planowanym przejazdem, jednak nie wcześniej niż 30 dni kalendarzowe przed planowanym przejazdem.
5. Odwołanie przejazdu musi nastąpić nie później niż do godz. 14.00 dnia roboczego poprzedzającego przejazd. Brak odwołania lub odwołanie po terminie traktuje się jako kurs zrealizowany. Brak dwukrotnego odwołania lub odwołanie po terminie (następujące po sobie kursy) skutkuje zawieszeniem możliwości zamówienia kursu na 15 dni kalendarzowych.
6. W przypadku zmiany dnia kursu, następuje anulacja i przyjęcie nowego zgłoszenia.
7. Program nie służy do obsługi sytuacji nagłych i nie zastępuje Państwowego Ratownictwa Medycznego. W przypadku nagłego zagrożenia zdrowia lub życia należy niezwłocznie wezwać pomoc dzwoniąc pod numer 112 lub 999. Zgłoszenia wymagające natychmiastowej interwencji medycznej nie będą realizowane w ramach programu.
8. Usługa przewozu świadczona w ramach programu skierowana jest wyłącznie do osób posiadających zdolność do samodzielnego wejścia i wyjścia z pojazdu albo z pomocą Opiekuna Seniora oraz zajęcia miejsca siedzącego bez konieczności użycia specjalistycznego sprzętu.
9. Program nie obejmuje przewozu osób:
 - a) poruszających się na wózkach inwalidzkich,
 - b) wymagających transportu w pozycji leżącej,
 - c) wymagających specjalistycznego sprzętu medycznego lub opieki medycznej w trakcie przejazdu.
10. Kierowca ma prawo odmówić realizacji przejazdu, jeżeli stan pasażera wskazuje na brak możliwości bezpiecznego wykonania przewozu.
11. Przejazdy na terenie Gminy Kąty Wrocławskie mogą odbywać się do: urzędów, placówki pocztowej, jednostek organizacyjnych Gminy, dużych marketów, dworca PKP, cmentarzy, aptek, placówek medycznych na umówioną wizytę lekarską na terenie Gminy Kąty Wrocławskie.
12. Pasażer ma obowiązek podporządkowania się wskazaniom kierowcy w zakresie bezpieczeństwa przewozu.
13. W pojeździe obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów (także elektronicznych), spożywania alkoholu lub posiłków.
14. Pasażer / opiekun w stanie wskazującym na spożycie alkoholu, innych środków odurzających nie będą obsługiwani.
15. Z przejazdów mogą bezpłatnie korzystać opiekunowie seniorów (poniżej 67 r.ż.), wyłącznie towarzyszący uprawnionemu seniorowi, bez których samodzielnie przemieszczanie się byłoby niemożliwe. Taką informację należy przekazać przy zgłaszaniu terminu przejazdu.
16. Opiekun musi mieć ukończone 18 lat.
17. Przewozy będą odbywały się 6 dni w tygodniu tj. w dni robocze (poniedziałek – piątek) w godzinach od 07:00 do 18:00 oraz w soboty w godzinach 08:00-12:00.
18. Czas oczekiwania kierowcy na pasażera od momentu zgłoszenia się w miejsce realizacji zlecenia nie może być dłuższy niż 10 minut. Przekroczenie traktowane jest jako rezygnacja z usługi.
19. Każdy senior potwierdza wykonanie usługi na oświadczeniu przekazanym przez taksówkarza. Oświadczenie jest podpisywane przez Seniora po każdym ukończonym kursie,

tj. po dowiezieniu na miejsce jedno oświadczenie, po odwiezieniu do domu drugie oświadczenie.

20. Jedna osoba może skorzystać maksymalnie z 2 bezpłatnych przejazdów (tam i z powrotem) raz na miesiąc w trakcie realizacji programu, jeśli posiada Kartę Mieszkańca oraz po jej okazaniu Kierowcy. Jedna osoba może skorzystać maksymalnie z 1 bezpłatnego przejazdu (tam i z powrotem) raz na miesiąc w trakcie realizacji programu, jeśli nie posiada Karty Mieszkańca.
21. Dopuszcza się możliwość przejazdu dwóch Seniorów, z czego przejazd taki będzie zaliczany do puli wykorzystanych przejazdów jednego z Seniorów. Przejazd musi odbywać się we wskazane jedno miejsce, a odbiór następuje również z jednego wskazanego miejsca.
22. W przypadku wystąpienia utrudnień na drogach, złych warunków atmosferycznych lub innych nieprzewidzianych zdarzeń losowych, realizujący zadanie taksówkarz powiadomi zarówno Organizatora, jak i Seniora o utrudnieniach lub odwołaniu kursu. Wówczas kurs taki nie zalicza się do puli wykorzystanych przejazdów.
23. W przypadku niezrealizowania przejazdu z przyczyn niezależnych od pasażera, w szczególności z powodu awarii technicznej pojazdu, warunków atmosferycznych, zdarzeń losowych lub innych okoliczności pozostających poza kontrolą Gminy, pasażerowi nie przysługuje prawo dochodzenia roszczeń wobec Gminy, w tym roszczeń odszkodowawczych, zwrotu kosztów ani innych świadczeń
24. Osoba zgłaszająca musi podać imię, nazwisko, adres oraz godziny przejazdu.
25. Taksówkarz zadba o dezynfekcję klamek i wnętrza pojazdu.
26. Wykonawca na koniec każdego tygodnia przedkłada wypełnioną kartę przejazdów Zamawiającemu.